

EU Data Act - Klantinformatie voor verbonden luchtbevochtiger

1. Doel van dit document

Deze informatie dient om te voldoen aan de transparantieverplichtingen overeenkomstig de EU Data Act (Verordening (EU) 2023/2854). Ze beschrijft de aard, omvang en het gebruik van de gegevens die bij het gebruik van de verbonden luchtbevochtiger worden gegenereerd.

2. Productbeschrijving

Product: Luchtbevochtiger WDH-SE2303 (met wifi-bediening)

Fabrikant/distributeur: Aktobis AG

Connectiviteit: wifi (2,4 GHz)

App: Tuya Smart of Smart Life-app (algemene app uit de Apple App Store / Google Play Store)

Korte beschrijving: Verdampingsluchtbevochtiger met afgifte van koele en warme vochtigheid, bevochtigingscapaciteit tot max. 800 ml/u, watertank van ca. 8 liter, 4 vermogensstanden, timer (1-12 uur) en instelbare hygrostaat (doelvochtigheid 40%-80% relatieve luchtvochtigheid). Extra functies (afhankelijk van het model): automatische/slaap-/gezondheidsmodus, HEPA-filter (H13), uv-lamp, anionenfunctie, aromavak, waarschuwing/uitschakeling bij watertekort.

3. Welke gegevens worden gegenereerd?

Tijdens het gebruik van het apparaat kunnen de volgende gegevens worden gegenereerd (met name bij gebruik van de wifi-appfunctie):

- Sensor- en regelgegevens: gemeten luchtvochtigheid (relatieve luchtvochtigheid), eventueel temperatuur, doelvochtigheid (40%-80% relatieve luchtvochtigheid)
- Bedrijfsgegevens: aan-/uitstatus, vermogensstand (1-4), warme/koude bevochtiging, modi (automatisch/slaap/gezondheid), timerinstellingen (1-12 uur)
- Statusgegevens: waterniveau/watertekort, waarschuwingen/uitschakelbeveiliging, filter-/onderhoudsstatus (bijv. HEPA-/waterfilter), uv-/anionenstatus
- Apparaatgegevens: apparaat-ID, firmwareversie, modelaanduiding
- Verbindingsgegevens: wifi-verbindingsstatus, cloudverbindingsstatus, protocol-/diagnosegegevens

Deze gegevens worden via de geïntegreerde wifi-/IoT-functie naar het Tuya IoT-platform verzonden, voor zover de app-/cloudfuncties worden gebruikt.

4. Wie heeft toegang tot de gegevens?

- Eindgebruikers: toegang via de Tuya Smart / Smart Life-app (weergave/bediening)
- Fabrikant/distributeur: geen directe toegang tot persoonsgebonden accountgegevens van de gebruiker via de Tuya-app, voor zover er geen afzonderlijke cloud/appdiensten van de fabrikant worden gebruikt
- Platformaanbieder: Tuya als beheerder van het IoT-platform (app/cloud)
- Derden: uitsluitend indien door de gebruiker binnen de Tuya-app gemachtigd (bijv. smarthome-integraties/spraakassistenten)

5. Hoe kunnen gebruikers toegang krijgen tot hun gegevens?

De gebruiker krijgt voornamelijk via de Tuya Smart / Smart Life-app toegang tot apparaatgegevens en de apparaatstatus. De app biedt statusinformatie, bedieningsmogelijkheden en eventueel gebruiks-/historische gegevens.

Opmerking: Een rechtstreekse gegevensexport (bijv. CSV/JSON) of API-toegang is afhankelijk van de functies van het Tuya-platform en de door de gebruiker gebruikte appfuncties.

6. Gegevensgebruik en doelbinding

De gegevens worden gebruikt voor:

- Het aanbieden van de productfuncties (afstandsbediening, hygrostaatregeling, timer, modi)
- Het bewaken van de werking (bijv. waterniveau/waarschuwingen, beveiligingsfuncties)
- Foutdiagnose en bedrijfsstabiliteit
- Technische verbetering van het platform door Tuya (platformspecifiek)

Voor zover Tuya gegevens voor andere doeleinden (bijv. analyse/marketing) verwerkt, gebeurt dit overeenkomstig de instellingen van de gebruiker en de privacyinformatie van Tuya.

7. Verstrekking van gegevens aan derden

Gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt wanneer de gebruiker binnen de Tuya-app de betreffende integraties activeert (bijv. spraakassistenten of smarthomesystemen).

8. Bescherming van bedrijfsgeheimen

Interne technische informatie (bijv. constructiedetails, besturingsalgoritmen, productiegerelateerde gegevens) kan bedrijfsgeheimen vormen en valt niet onder een verplichting tot verstrekking, voor zover dit volgens de EU Data Act is toegestaan.

9. Gegevensbeveiliging

De gegevensoverdracht tussen de app, het apparaat en het Tuya-platform is doorgaans versleuteld. De toegang is beveiligd via gebruikersaccounts en machtigingen in de app. Verdere technische en organisatorische maatregelen zijn afhankelijk van de voorschriften van de platformaanbieder (Tuya) en de door de gebruiker/het platform geactiveerde beveiligingsfuncties.

10. Contact

Contactpunt voor verzoeken overeenkomstig de EU Data Act:

Bedrijf: Aktobis AG

E-mail: info@aktobis.de

Adres: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Duitsland

Opmerking: Voor vragen over de app of het account (bijv. Tuya-account) kan daarnaast de ondersteuning van de app-/platformaanbieder (Tuya) relevant zijn.